



Telekommunikation, wir können das!

In welchem Fachbereich dürfen wir Ihnen helfen?

- TK-Konzepte vom Einzelsystem bis zur globalen Vernetzung
- Telekommunikationssysteme
- Voice over IP / VoIP over WLAN / auch Netzwerktests (VoIP-readyness)
- Unified Communication / CTI / SIP
- Contact Center / Communication Center (Voice + Dokument + Email + Fax + Internet)
- Trader-Systeme
- Sprachportale
- Konferenzsysteme
- Customer Relationship Management Systeme CRM
- Mobil Communication (DECT, WLAN, GSM)
- Analysen und Beratung im Bereich TK-Organisation
- Outsourcing des TK-Management
- Kosten-Controlling / Vertragsmanagement

Die funktionale Kommunikation ist für Ihr Unternehmen das wichtigste Ziel, denn Kommunikation ist der Weg zu Ihren Kunden. Unsere Kernkompetenz liegt in der neutralen, unabhängigen Beratung in den Feldern der Telekommunikation; qualifiziert, zertifiziert, erfahren.

Unsere Kompetenz

Beratung im Bereich Telekommunikation ist geprägt von hoher Anforderung an das Fachwissen der Berater – vor allem hinsichtlich der Wirksamkeiten verschiedener Anforderungen aus den Bereichen Voice over IP, GSM-Integration, Unified Communication, CTI, CRM, ACD-, Trader- oder Maklersystemen. Vor allem die Verbindung und das reibungslose Zusammenwirken unterschiedlicher Systeme in gleichen Netzen erfordern hier ein umfassendes know-how. Dies bedeutet, dass unterschiedliche, ineinander wirksam werdende Technologien konvergent zu bearbeiten sind. Hierzu haben wir ein perfektes Team zusammen gestellt. Dieses Team der **GPC** besteht im aktiven Teil aus Ingenieuren, Technikern und Betriebswirten. Alle Teammitglieder bringen in ihren jeweiligen Fachbereichen jahrelange Berufserfahrung mit. Unsere Kompetenz, unser partnerschaftliches Wirken und unsere Flexibilität genießen hohe Anerkennung bei unseren Kunden.

Vertrauen auch Sie – wie schon über 900 Unternehmen in Deutschland, Luxemburg, Schweiz und Österreich – dem Team der GPC.

GPC, Ihr zuverlässiger und kompetenter Partner bei Beratung, Planung, Ausschreibung und Projektmanagement im Bereich Telekommunikation.

Unsere Leistungen

Die immer komplexeren Verbindungen von Arbeitsprozessen im Bereich der ITK führen zu höheren Ansprüchen hinsichtlich reibungsloser und nahtloser Kommunikation in und zwischen den Einheiten. Dies gilt in datentechnischer als auch sprachlicher Hinsicht.

Die Vielfalt der am Markt verfügbaren Lösungen, sowie die kurzfristigen Innovationszyklen in der Informatik machen diese Materie für den Anwender schwer durchschaubar. Das Zusammenwirken von Data-, Voice-, Video- und Security-Anwendungen in gleichen Netzen ist realisiert, jedoch nicht überall **kostensparend** im Einsatz.

Unternehmen ohne **ganzheitliche Konzepte** stehen vor unlösbar anmutenden Problemen.

Hier hilft Ihnen die GPC!

Ganzheitliche, zukunftsorientierte Konzepte gemeinsam mit unserem Auftraggeber zu erarbeiten und die maßgeschneiderte Lösung zu finden, haben wir uns zur Aufgabe gemacht. In Kenntnis der verschiedenen Produkte, der Anbieter, des Marktes und der Strategien im ITK-Bereich erarbeiten wir die passende Lösung für Ihr Unternehmen.

Um diese Konzepte auch leben zu lassen, begleiten wir den kompletten Beschaffungsprozess.

Herstellernerneutral – unabhängig – objektiv.

Die funktionale Kommunikation ist für Ihr Unternehmen das wichtigste Ziel, denn Kommunikation ist der Weg zu Ihren Kunden.