



Eingangsmanagement, wir können das!

Ist mit der Anschaffung eines Dokumentenmanagementsystems (DMS) tatsächlich alles schon erledigt, oder lässt sich die Qualität noch deutlich verbessern? Was geschieht, wenn die schriftliche Bestellung Ihres Kunden nicht mehr auffindbar ist?

Wir meinen ein DMS wird durch die Einbindung in die Leistungen eines Communication-Centers erst perfekt!

- Elektronischer Eingang der Briefpost (DMS)
- Eingang der elektronischen Post (Fax, Email)
- Einbindung der elektronischen Post in ein Communication-Center
- Qualifizierte Verteilung
- Gerechte Zuordnung der Vorgänge
- Controlling der Bearbeitung zur Steigerung der Qualität
- Schutz vor Regressansprüchen durch mangelhafte Bearbeitung
- Perfektes Monitoring
- Aussagekräftige Statistiken
- Gesetzeskonforme Speicherung der Dokumente

Die funktionale Informatik ist für Ihr Unternehmen das wichtigste Ziel, denn Informatik ist das Rückrat aller Prozesse. Unsere Kernkompetenz liegt in der neutralen, unabhängigen Beratung in den Feldern der Informatik; qualifiziert, zertifiziert, erfahren.

Unsere Kompetenz

Beratung im Bereich ITK ist geprägt von hoher Anforderung an das Fachwissen der Berater.

Unterschiedliche, ineinander wirksam werdende Technologien sind konvergent zu bearbeiten. Hierzu haben wir ein perfektes Team zusammengestellt. Dieses Team der **GPC** besteht im aktiven Teil aus Ingenieuren, Technikern und Betriebswirten. Alle Teammitglieder bringen in ihren jeweiligen Fachbereichen jahrelange Berufserfahrung mit. Unsere Kompetenz, unser partnerschaftliches Wirken und unsere Flexibilität genießen hohe Anerkennung bei unseren Kunden.

Vertrauen auch Sie – wie schon über 900 Unternehmen in Deutschland, Luxemburg, Schweiz und Österreich – dem Team der GPC.

GPC, Ihr zuverlässiger und kompetenter Partner bei Beratung, Planung, Ausschreibung und Projektmanagement im Bereich Informatik.

Gegründet 1993 konnten wir seither über 1.400 Projekte in verschiedensten Unternehmen - zur großen Zufriedenheit unserer Kunden - realisieren.

Unsere Leistungen

Die immer komplexeren Verbindungen von Arbeitsprozessen im Bereich der ITK führen zu höheren Ansprüchen hinsichtlich reibungsloser und nahtloser Kommunikation in und zwischen den Einheiten. Dies gilt in datentechnischer als auch sprachlicher Hinsicht.

Die Vielfalt der am Markt verfügbaren Lösungen, sowie die kurzfristigen Innovationszyklen in der Informatik machen diese Materie für den Anwender schwer durchschaubar. Das Zusammenwirken von Data-, Voice-, Video- und Security-Anwendungen in gleichen Netzen ist realisiert, jedoch nicht überall **kostensparend** im Einsatz.

Unternehmen ohne **ganzheitliche Konzepte** stehen vor unlösbar anmutenden Problemen.

Hier hilft Ihnen die GPC!

Ganzheitliche, zukunftsorientierte Konzepte gemeinsam mit unserem Auftraggeber zu erarbeiten und die maßgeschneiderte Lösung zu finden, haben wir uns zur Aufgabe gemacht. In Kenntnis der verschiedenen Produkte, der Anbieter, des Marktes und der Strategien im ITK-Bereich erarbeiten wir die passende Lösung für Ihr Unternehmen.

Um diese Konzepte auch leben zu lassen, begleiten wir den kompletten Beschaffungsprozess.

Herstellerneutral – unabhängig – objektiv.

Die funktionale Informatik ist für Ihr Unternehmen das wichtigste Ziel, denn Informatik ist das Rückrat aller Prozesse!